

LA VOIX DU CANAL

Lettre d'Informations de CANAUX de BRETAGNE

JANVIER 2018

**Le Président, Maurice Nicolazic, les membres du conseil d'administration et l'équipe de CANAUX de BRETAGNE vous adressent leurs meilleurs vœux.
Bonne année 2018 ! Bloavezh mat 2018 !**

en Bretagne



Plus d'infos :
Offices de tourisme de Bretagne
Solène BERANGER
1 rue Raoul Ponchon – CS 46938
35069 Rennes
tél / 02 99 63 67 35
s-beranger@tourismebretagne.com

Formations Tourisme : l'édition 2018 est disponible

Après une édition 2017 placée sous le signe de la restructuration, le Plan Régional de Formation 2018 d'OTB, ouvert à tous les professionnels du Tourisme en Bretagne est désormais disponible.

L'enjeu principal de celui-ci demeure de répondre aux besoins de chacun et d'anticiper les enjeux à venir du tourisme. Les thématiques de la Gestion de la Relation Client, du plan marketing, du webmarketing ou encore de la dimension expérientielle dans sa stratégie digitale s'inscrivent naturellement dans ce programme.

Par ailleurs, les mutations en cours incitent à repenser le management. Elles peuvent être l'occasion d'opter pour des organisations plus transversales, plus agiles. De nombreuses formations sont proposées dans cette optique, tel que le management bienveillant, le management de projet Agile ou encore le management de proximité.

L'activité d'accueil reste bien sûr centrale avec des formations relatives aux langues, au conseil éclairé, aux réflexions autour de l'espace d'accueil, à la gestion de l'attente et des flux de visiteurs ou encore à la formation des saisonniers.

D'autre part, notre partenariat avec le CNFPT nous permet de vous proposer une nouvelle fois 6 formations avec gratuité des frais pédagogiques. Celles-ci sont proposées aux agents de droit public comme aux salariés de droit privé :

- Repenser l'aménagement de son espace d'accueil
- Optimiser son temps en back et front office
- Management de projet Agile
- Innover dans l'animation de ses réunions
- Mettre en place et collecter la Taxe de Séjour
- Développer vos techniques de vente

>>>> Les inscriptions se font en ligne

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre OPCA si vous en avez un pour connaître les modalités de prise en charge. Les professionnels qui ne seraient pas adhérents à un OPCA, devront régler eux-mêmes les frais pédagogiques. (montant visible sur chaque fiche formation sur le site d'OTB).

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter Solène BERANGER.

>>>> Consultez le Plan Régional de Formation 2018 d'OTB

Enquête tourisme 2016

Reflét

BRETAGNE

Plus d'infos :

Comité Régional du Tourisme de Bretagne

Pôle Observatoire et Prospective

1 rue Raoul Ponchon – CS 46938

35069 Rennes

tél / 02 99 28 44 30

www.tourismebretagne.com

REFLET : dernier acte !

Le 12 décembre dernier s'est tenue une nouvelle restitution en plénière des résultats de l'enquête Reflet. Près de 150 participants étaient présents, accueillis dans les locaux d'Océanopolis, à Brest.

Cette présentation visait à apporter aux professionnels du tourisme en Bretagne des éclairages complémentaires à ceux présentés le 15 juin au Roazhon Park ou dans les destinations touristiques.

Des zooms sur les spécificités des clientèles et des territoires ont été proposés par l'équipe du Pôle Observatoire & Prospective du CRT Bretagne : personas, activités pratiquées, avis clients lors du choix de l'hébergement, satisfaction des visiteurs ou encore spécificités des territoires et parcours des visiteurs.

>>>> [diaporamas des présentations](#)

En complément, une table ronde réunissant Patrick Leclerc, Président de Brest Terres Océanes, Patrick Prieur, Responsable développement tourisme pour Océanopolis et Philippe Rodet, Directeur de Nautisme en Bretagne, a permis de révéler des utilisations concrètes des données de cette étude par des acteurs du tourisme.

Après 3 années de travail, une année de préparation, une année d'enquête et une année d'exploitation, l'aventure Reflet 2016 arrive à son terme.

Des analyses et des présentations complémentaires pourront toutefois être organisées en fonction des demandes éventuelles.

L'équipe du Pôle Observatoire & Prospective du CRT Bretagne reste à votre disposition pour tout renseignement.



© Claire Lucas



© Claire Lucas

Plus d'infos :

Cités d'Art de Bretagne

1 rue Raoul Ponchon – CS 46938

35069 Rennes

tél / 02 99 84 00 80

citesdart@tourismebretagne.com

www.cites-art.com

Une nouvelle commune au sein de l'Union des Villes d'Art et d'Histoire et des Villes Historiques de Bretagne !

Dans le cadre d'une visite d'adhésion, et au terme de plus d'un an de travail et d'échanges, la ville de Redon située en Ille-et-Vilaine, a accueilli le 29 novembre dernier, une délégation d'élus et de partenaires de l'Union des Villes d'Art et d'Histoire et des Villes Historiques de Bretagne.

A l'occasion de cette rencontre, l'équipe municipale représentée par le Maire, Pascal Duchêne, et l'Adjoint à la Culture et au Patrimoine, Marc Droguet, entourés de leurs services, ont exposé avec force et détermination, leur projet patrimonial et touristique et mis en avant les nombreux atouts justifiant leur souhait de faire partie du réseau breton.

Le résultat et les préconisations établis par l'association ont été validés en Conseil d'Administration, réuni à Pontivy le 8 décembre dernier.

Bienvenue à Redon, qui porte au nombre de 23 les villes membres de l'Union des Villes d'Art et d'Histoire et des Villes Historiques en Bretagne.

en Ille et Vilaine



Plus d'infos :

REDON Agglomération
3 rue Charles Sillard – 35600 REDON
tél / 02 99 70 34 34

En 2018, la Communauté de Communes du Pays de Redon devient REDON Agglomération : un nouveau logo pour un nouveau nom

Renforcer l'identité visuelle et valoriser les atouts du territoire

Le R qui symbolisait depuis quelques années la Communauté de Communes du Pays de Redon aura bientôt vécu... Les élus communautaires de Redon Agglomération ont choisi leur nouveau logo. L'évocation du Logotype

Le lettrage fait référence à la marque Bretagne, reconnaissable par le E notamment et étendu à l'ensemble du lettrage de Redon pour symboliser l'ouverture du territoire aux autres territoires.

Le E, habillé de bleu « glaz », fait référence aux cours d'eau qui parcourent le territoire, et plus particulièrement aux canaux. Par extension, il pourrait également évoquer de manière symbolique une marinière.

Le O, de jaune vêtu, s'ouvre en 3 telle une bogue en automne, et fait référence à la fois aux 3 départements et aux 3 pôles métropolitains voisins.

L'ensemble est souligné par le mot « Agglomération » dans lequel vient se fondre la Bretagne Sud parce que pleinement connectée à elle, avec une majuscule pour indiquer qu'elle n'a pas à rougir de sa taille.

Un travail partenarial

Tout ce travail de conception et de déclinaison graphique a été entrepris et réalisé à 100% en interne en mutualisant les compétences réunies au sein du 3 Rue Charles Sillard, celles de la Communauté et notamment de son service communication, celles de la MEDEFI et celles du Conseil de développement.

Une dynamique de créativité s'installe et se développe, après les campagnes « Passez à l'Ouest » du printemps 2017, « Redon ville étudiante » de la rentrée et « Bossez à l'Ouest » ou « Cure tonique en Pays de Redon » de l'automne 2017.

en Morbihan



Plus d'infos :

Ici Bazar
info@icibazar.com

Quand le canal du Blavet devient scène de théâtre

C'est l'histoire d'un drôle de périple au cœur de la Vallée du Blavet qui nous est racontée dans Des mots sans cravate, dernier numéro des Cahiers d'Ici Bazar. Ces reportages, qui n'existent qu'en version imprimée, sont édités et réalisés par l'association morbihannaise Ici Bazar.

Le long du canal, Cécile Gavlak (texte) et Alexis Voelin (photos) ont suivi dans sa marche Vieux Néon, personnage inventé par l'artiste Lionel Épaillard. Équipé d'une brouette, il a distillé au fil du trajet ses spectacles teintés de décroissance, de lenteur, d'humour et de poésie. C'était en août dernier : une aventure de deux semaines s'étalant sur les 80 kilomètres qui relie le barrage de Guerlédan à Hennebont.

Une trentaine de pages pour faire connaissance avec l'artiste melrandais, à travers un texte sensible ponctué d'une trentaine de photos où le canal, les maisons éclusières, le chemin de halage et Vieux Néon dialoguent au fil de l'eau.

Prix du cahier : 5€. Vous pouvez le commander sur www.icibazar.com, ou l'acheter directement dans les librairies suivantes: Marée-Page à Séné (56), L'Archipel des Mots à Vannes (56) et Le Grenier à Dinan (22).



Plus d'infos :

Rance Environnement
contact@rance-environnement.bzh
www.rance-environnement.net



Manoir Le Poul © Office de tourisme du Kreiz Breizh

Plus d'infos :

Office de tourisme du Kreiz Breizh
6 rue Abbé Gibert 22110 Rostrenen
tél / 02 96 29 02 72
www.tourismekreizbreizh.com



Plus d'infos :

Ar't Mein Glaz Festival
<https://artmeinglazfestival.com/>

RANCE ENVIRONNEMENT – Ensemble, sauvons l'estuaire

L'association RANCE ENVIRONNEMENT a adressé un nouveau courrier au Préfet de Région concernant la situation en Rance où la navigation devient de plus en plus compliquée, voire impossible et dangereuse.

>>>> courrier adressé à Monsieur le Préfet de Région

>>>> courrier adressé à Monsieur le Directeur de la DDTM / DML

Qualification Accueil Vélo en Kreiz Breizh

Typhaine David, responsable de la Qualification Accueil Vélo à l'Office de Tourisme du Kreiz Breizh était en visite de re-labellisation « accueil Vélo » le 6 décembre dernier avec Bénédicte Abhervé de Côtes d'Armor Développement.

Le Kreiz Breizh est traversé d'une part par la Vélodyssée/ Canal de Nantes à Brest (Euro véloroute n°1 Roscoff-Hendaye) et d'autre part par la voie verte (V6 de Carhaix à St Meen Le Grand)

3 re-visites de prévues en 2017 : le gîte d'étape du Village Kermarc'h à Plouguernevel et les chambres d'hôtes de charmes du Manoir le Poul à Mellionnec. L'OTKB effectuait également sa revisite Accueil vélo.

Cette Qualification accueil vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires cyclables. Tous les prestataires se trouvant à moins de 5km du canal de Nantes à Brest peuvent prétendre à cette qualification sous certaines conditions :

- offrir un accueil attentionné aux touristes à vélo : des informations et conseil utiles (circuits, météo, dépannages), petit déjeuner adapté.
- proposer des services : lavage et séchage du linge, lavage de vélo, panier pique-nique...

- proposer des équipements : abris vélos sécurisé, un kit de réparation...

L'Accueil vélo : c'est une vraie valeur ajoutée à votre établissement !

A l'heure d'aujourd'hui, la concurrence est accrue, votre établissement doit se différencier en apportant une valeur ajoutée !

La qualification accueil vélo, non seulement, est un bon moyen de promouvoir votre établissement à l'échelle nationale et internationale mais vous appartenez également à un réseau fort et dynamique.

En plus de ces visites, l'Office de Tourisme du Kreiz Breizh propose un guide accueil vélo à tous les prestataires de la marque Accueil vélo sur le Kreiz Breizh sur demande.

Fête maritime en Centre Bretagne !

Ar't Mein Glaz Festival

Samedi 5 & Dimanche 6 Mai

Venez découvrir notre patrimoine maritime, à travers la dimension du modélisme, dans le merveilleux écrin du Parc de l'Étang des Sources ! Parade et Concours de maquettes navigantes de vieux gréements, de voiles classiques et de bateaux traditionnels sur l'Étang.

Membres du Jury : Paul Bonnel, Dominique Presles, Eugène Riguidel !
Conférence / Concerts / Spectacles / Expos / Jeux / Ateliers / Marché Artisanal

>>>> [programme](#)

patrimoine de canal



© Conseil départemental des Côtes d'Armor



© Région Bretagne

Plus d'infos :

Conseil régional de Bretagne

Service de l'Inventaire

283 avenue du Général Patton – CS 21101

35711 Rennes cedex

Ecluse du Châtelier (St Samson sur Rance – 22)

Le Châtelier est la dernière écluse avant la mer d'un réseau de 48 écluses. Située sur la Rance, à un point où la mer s'élève à plus de 7 mètres de hauteur, l'écluse du Châtelier a présenté des conditions particulières pour sa mise en service. Ce site névralgique a fait l'objet d'attention et de modernisation pour faciliter la navigation.

En barrant la Rance devant le port du Lyvet depuis 1832, l'écluse a modifié le faciès en amont en stabilisant la hauteur d'eau et en limitant les remontées maritimes vers Dinan. En aval, la sédimentation s'est accélérée et des travaux de désenvasement sont régulièrement mis en œuvre.

source : site Internet <http://inventaire-patrimoine.region-bretagne.fr/>